



RELATÓRIO SOCIOAMBIENTAL 2017



MENSAGEM DA DIRETORIA

A Responsabilidade Social nas empresas significa uma visão empreendedora preocupada com o meio social em que a empresa está inserida, sem desviar do foco da geração de bons resultados, mas colocando-o não como um fim, mas como um meio para se atingir um desenvolvimento sustentável e com mais qualidade de vida para todos.

O Balanço Socioambiental da PRECE tem o objetivo de demonstrar as práticas realizadas durante o Exercício de 2017 e que demonstram o cuidado da Entidade em exercer plenamente suas atividades.

As decisões administrativas, financeiras e sociais, geram impactos diretos para os participantes e colaboradores, atingindo indiretamente também toda a sociedade.

A PRECE oferece previdência complementar com base e suporte em capacitação contínua, comprometimento e pensamento estratégico para realizar investimentos que geram o melhor retorno possível, garantindo o pagamento de benefícios futuros, a segurança e a tranquilidade dos seus participantes assistidos e de suas famílias.

Buscamos integrar, cada vez mais, a comunicação entre o público interno e nossos participantes e assistidos, empenhando-nos em difundir os valores da PRECE e contribuindo, através de projetos específicos, à formar indivíduos comprometidos com sua realidade e o exercício de sua cidadania.

São esses os valores e compromissos da PRECE para um mundo ambientalmente sustentável e uma sociedade mais justa.

Este documento evidencia as práticas e aponta melhorias necessárias para avançarmos, cada vez mais, neste processo que tem na previdência e na educação financeira e previdenciária uma forma efetiva para a construção de uma sociedade mais justa e igualitária para todos.

E ratifica os esforços no que se refere a consolidar o compromisso com a cidadania, a responsabilidade social e o empenho em manter vivos a Missão, a Visão e os Valores da PRECE.

Desejamos a todos uma excelente leitura.

PERFIL

A PRECE Previdência é uma entidade fechada de previdência privada, constituída sob a forma de uma Sociedade Civil, instituída pela Companhia Estadual de Águas e Esgotos – CEDAE, em 18 de janeiro de 1983, sem fins lucrativos, com autonomia administrativa e financeira.

Tem por objetivo oferecer soluções criativas na administração de planos de previdência complementar privada para geração de renda adicional aos participantes após jornada laborativa, atualmente, dos colaboradores da CEDAE, CAC e PRECE. O total de participantes é de 12.227 pessoas (entre participantes ativos, aposentados e pensionistas) e a entidade ocupa a 91ª posição de Patrimônio (em dezembro de 2017) entre as entidades filiadas à ABRAPP – Associação Brasileira de Entidades Fechadas de Previdência Privada.

A busca pela aplicação de princípios e práticas éticas e socialmente responsáveis norteiam a gestão da Prece e também sua relação com a sociedade. A evolução da entidade e da sociedade introduz novas oportunidades e desafios que demandam a melhoria contínua dos conceitos e processos de gestão e a revisão permanente daqueles princípios e práticas.

• **MISSÃO**

Oferecer planos de previdência modernos, com excelência no atendimento, eficiência e transparência na gestão.

• **VISÃO**

Ser reconhecida como referência nacional dentre as Entidades Fechadas de Previdência Privada Multipatrocinada.

• **PRINCÍPIOS**

Credibilidade

Busca da Excelência

Satisfação do Cliente

Transparência e Participação

Sustentabilidade Empresarial

Responsabilidade Socioambiental

Diligência



DIRETORIA

CONSELHO DELIBERATIVO

Efetivos Nomeados:

Eduardo Freire da Silva Vargas (Presidente)
Altecyr Sodré Villaça
Aloysio Gomes Feital Filho

Suplentes Nomeados:

Marcelo Dibe Rodrigues
José Ribamar Gomes de Sena Júnior

Efetivos Eleitos:

Marcelo Peres Gomes
José Wallace Simão
Valdemir Luiz de Carvalho

Suplentes Eleitos:

Jerônimo Leite Mendanha
Josenil Renovato

CONSELHO FISCAL

Efetivos Eleitos:

José Costa Neto (Presidente)
Jussara Seia Ferreira

Suplentes Eleitos:

Leila Silva dos Santos
Sandoval Gomes de Sena Neto

Efetivos Nomeados:

Elder Muniz da Silva
Daisy Cristina de Alvarenga Menezes

Suplentes Nomeados:

Paulo Cezar Saldanha da Gama Ripper Nogueira

DIRETORIA EXECUTIVA



Sidney do Valle Costa
Diretor-Presidente



Antônio Carneiro Alves
Diretor de Investimentos



José Eduardo Albano do Amarante
Diretor de Seguridade



Arildo de Oliveira Pinto
Diretor Administrativo e Financeiro

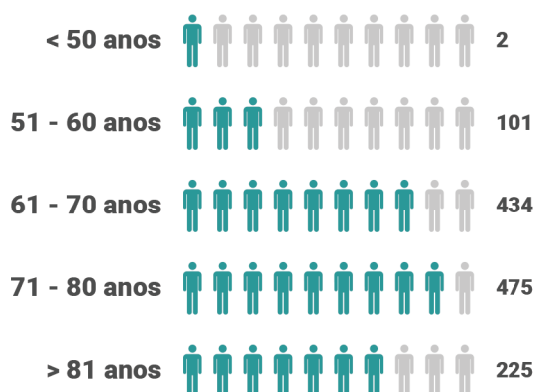
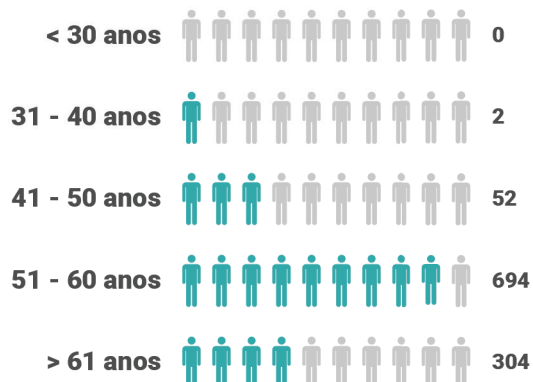
A PRECE em 2017

PLANO PRECE I

Perfis etários

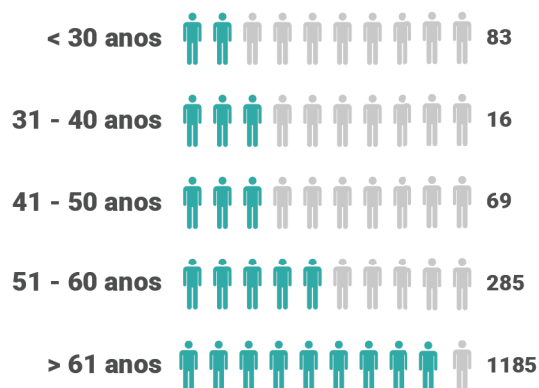
Posição em 31/12/2017

Ativos	1.052
< 30 anos	0
31 - 40 anos	2
41 - 50 anos	52
51 - 60 anos	694
> 61 anos	304



Aposentados	1.237
< 50 anos	2
51 - 60 anos	101
61 - 70 anos	434
71 - 80 anos	475
> 81 anos	225

Pensionistas	1.638
< 30 anos	83
31 - 40 anos	16
41 - 50 anos	69
51 - 60 anos	285
> 61 anos	1.185



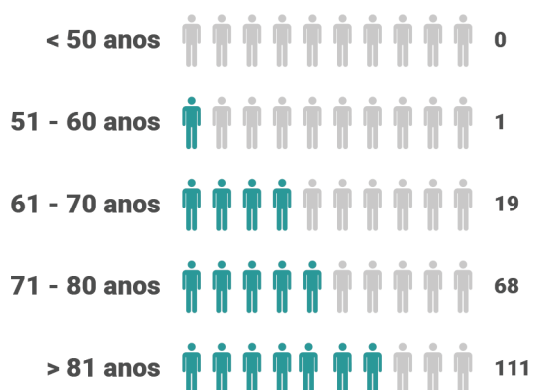
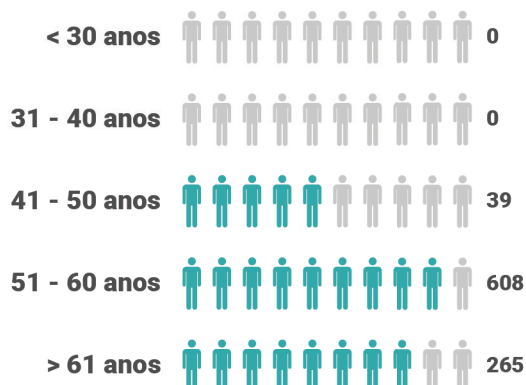
A PRECE em 2017

PLANO PRECE II

Perfis etários

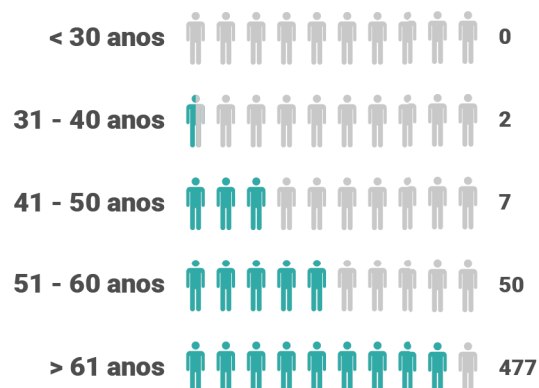
Posição em 31/12/2017

Ativos	912
< 30 anos	0
31 - 40 anos	0
41 - 50 anos	39
51 - 60 anos	608
> 61 anos	265



Aposentados	119
< 50 anos	0
51 - 60 anos	1
61 - 70 anos	19
71 - 80 anos	68
> 81 anos	111

Pensionistas	536
< 30 anos	0
31 - 40 anos	2
41 - 50 anos	7
51 - 60 anos	50
> 61 anos	477



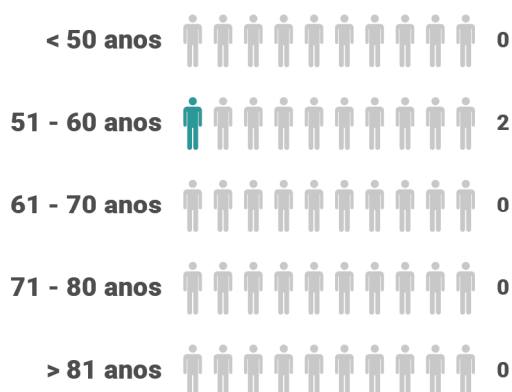
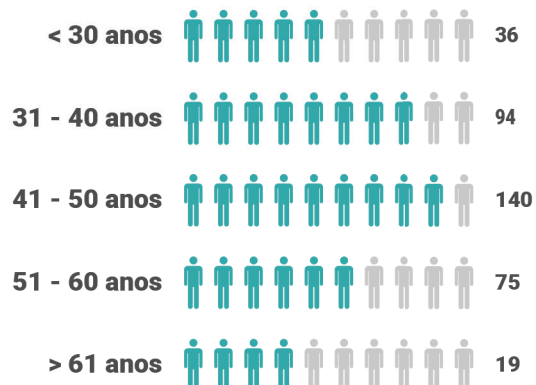
A PRECE em 2017

PLANO PRECE III

Perfis etários

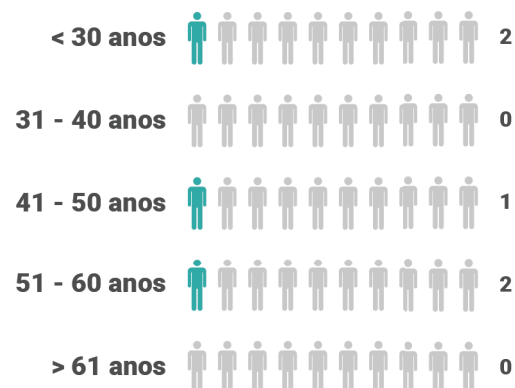
Posição em 31/12/2017

Ativos	364
< 30 anos	36
31 - 40 anos	94
41 - 50 anos	140
51 - 60 anos	75
> 61 anos	19



Aposentados	2
< 50 anos	0
51 - 60 anos	2
61 - 70 anos	0
71 - 80 anos	0
> 81 anos	0

Pensionistas	5
< 30 anos	2
31 - 40 anos	0
41 - 50 anos	1
51 - 60 anos	2
> 61 anos	0



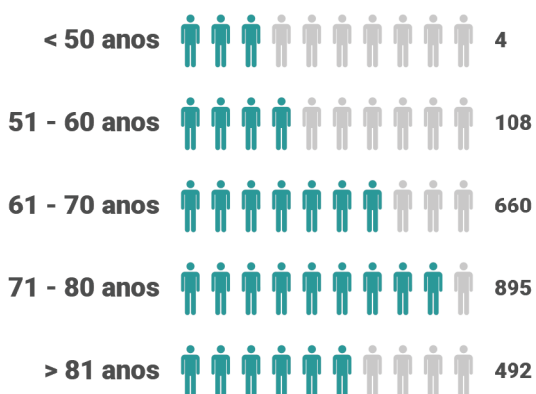
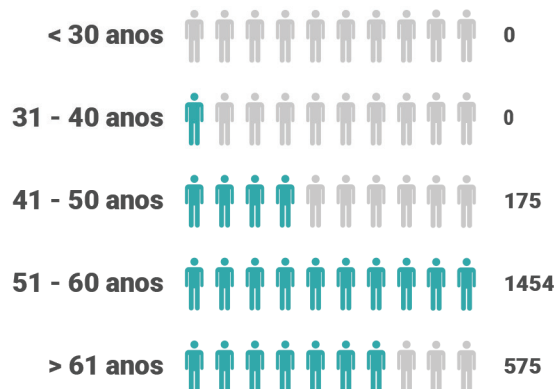
A PRECE em 2017

PLANO PRECE CV

Perfis etários

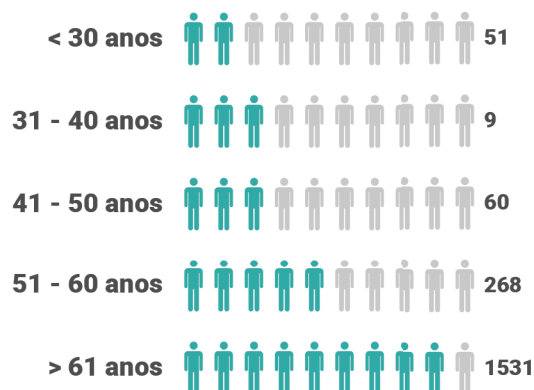
Posição em 31/12/2017

Ativos	2.204
< 30 anos	0
31 - 40 anos	0
41 - 50 anos	175
51 - 60 anos	1.454
> 61 anos	575



Aposentados	2.159
< 50 anos	4
51 - 60 anos	108
61 - 70 anos	660
71 - 80 anos	895
> 81 anos	492

Pensionistas	1.919
< 30 anos	51
31 - 40 anos	9
41 - 50 anos	60
51 - 60 anos	268
> 61 anos	1.531





Quantidade de Participante por Situação

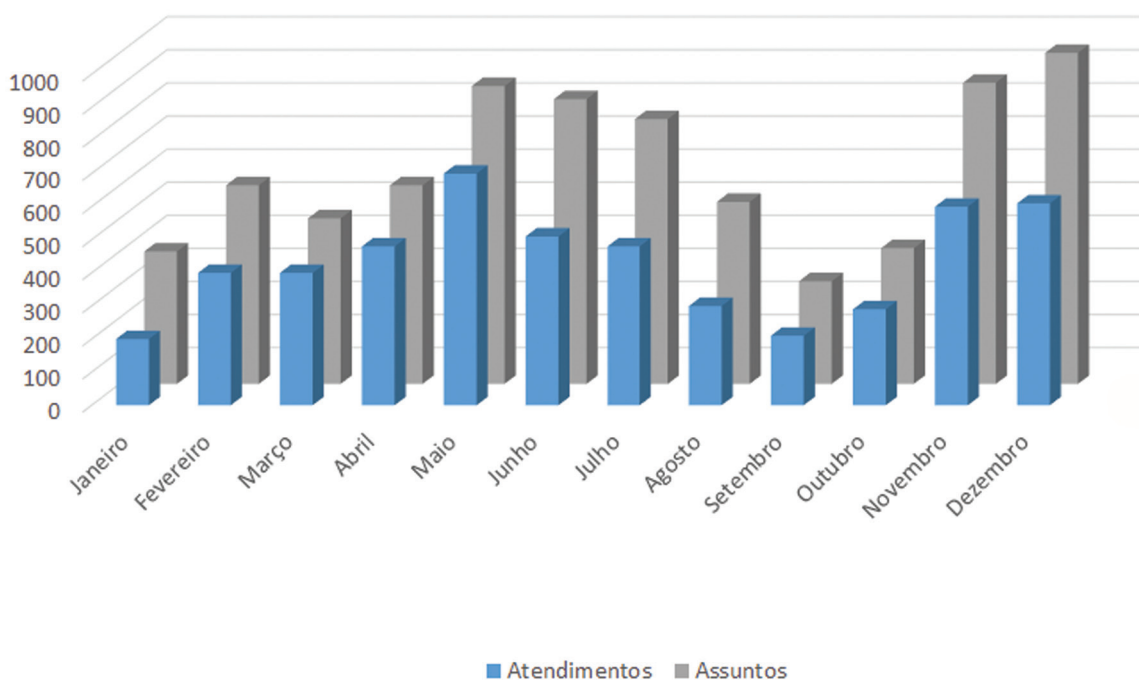
2017	Planos de Benefícios da PRECE Previdência			
Status	PRECE I e II	PRECE CV	PRECE III	TOTAL
Ativo	1.052	2.204	364	3.620
Aposentado	1.237	2.159	2	3.398
Pensionista	1.638	1.919	5	3.562
TOTAL	3.927	6.282	371	10.580

2017	Desligamentos		
Planos	2017	2016	TOTAL
PRECE I e II	51	83	134
PRECE III	163	238	401
PRECE CV	12	9	21
TOTAL	226	330	556



Quantitativo de Atendimentos PRECE 2017

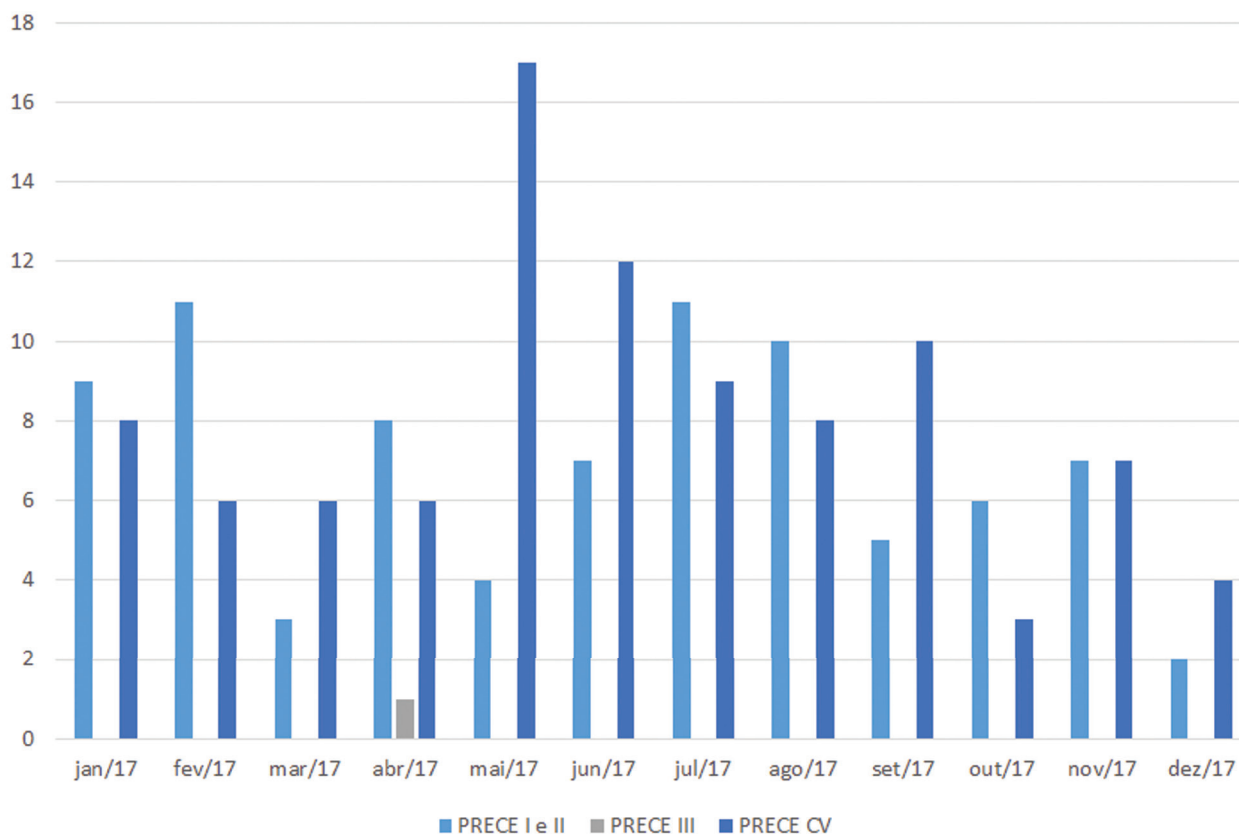
Mês	Atendimentos	Assuntos
Janeiro	221	293
Fevereiro	414	502
Março	386	429
Abril	454	516
Maio	678	793
Junho	506	776
Julho	461	713
Agosto	297	488
Setembro	216	273
Outubro	254	336
Novembro	605	862
Dezembro	599	990
TOTAL	5.091	6.971





Inclusão de Novos Assistidos PRECE - 2017

MÊS	PRECE I e II	PRECE III	PRECE CV
Jan/17	9	0	8
Fev/17	11	0	6
Mar/17	3	0	6
Abr/17	8	1	6
Mai/17	4	0	17
Jun/17	7	0	12
Jul/17	11	0	9
Ago/17	10	0	8
Set/17	5	0	10
Out/17	6	0	3
Nov/17	7	0	7
Dez/17	2	0	4
TOTAL	83	1	96



Contingente de Participantes Ativos

2017	PLANOS DE BENEFÍCIOS DA PRECE PREVIDÊNCIA				
STATUS	PRECE I	PRECE II	PRECE CV	PRECE III	TOTAL
Ativos	1.052	912	2.204	364	4.532

Contingente de Aposentados

2017	PLANOS DE BENEFÍCIOS DA PRECE PREVIDÊNCIA				
STATUS	PRECE I	PRECE II	PRECE CV	PRECE III	TOTAL
Aposentados	1.237	199	2.159	2	3.597

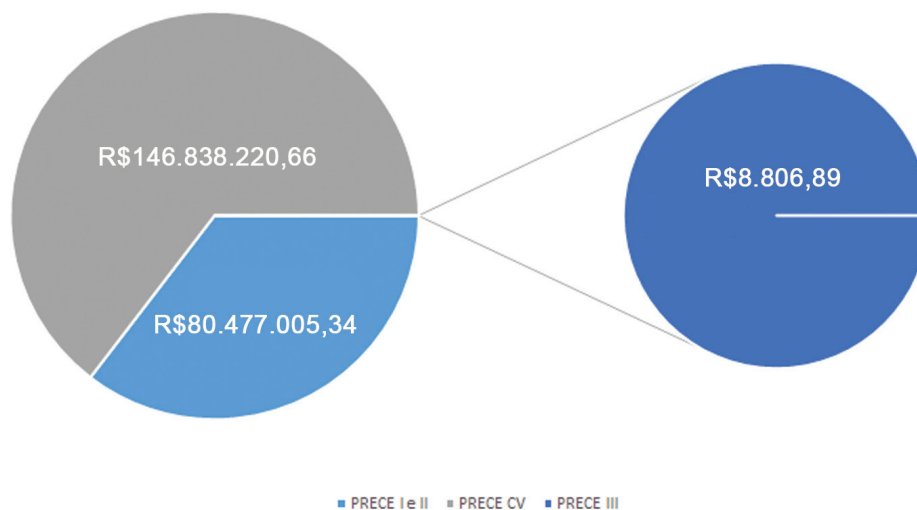
Contingente de Pensionistas

2017	PLANOS DE BENEFÍCIOS DA PRECE PREVIDÊNCIA				
STATUS	PRECE I	PRECE II	PRECE CV	PRECE III	TOTAL
Pensionistas	1.638	536	1.919	5	4.097



Benefícios Pagos

PRECE - 2017	
Benefícios Pagos	Valor Bruto (R\$)
PRECE I e II	R\$ 80.477.005,34
PRECE CV	R\$ 146.836.220,66
PRECE III	R\$ 8.806,89
TOTAL	R\$ 222.324.032,89





Participantes Desligados em 2016/2017

2017 Planos	Desligamentos		
	2017	2016	TOTAL
PRECE I e II	51	83	134
PRECE CV	163	238	401
PRECE III	12	9	21
TOTAL	226	330	556



Concessão de Empréstimos PRECE - 2017

PLANOS PRECE	Valor Financeiro (R\$)	Quantidade de contratos
PRECE I e II	R\$ -	-
PRECE CV	R\$ 42.524.323,89	978
PRECE III	R\$ 1.003.137,27	127
TOTAL	R\$ 43.527.461,16	1.107

As concessões de empréstimos consignados para os participantes dos planos PRECE I e II ficaram suspensas entre os meses de outubro de 2016 até fevereiro de 2018, por motivos demonstrados nos estudos de liquidez dos planos citados.



PROGRAMA DE EDUCAÇÃO FINANCEIRA E PREVIDENCIÁRIA

Em 2017, a PRECE continuou com o planejamento do Programa de Educação Financeira e Previdenciária – “Conversando sobre o Futuro” – oferecendo uma intensa agenda de atividades para os participantes dos planos de benefícios e para a equipe de colaboradores da Entidade, bem como das Patrocinadoras. Dessa agenda, fizeram parte eventos, campanhas, palestras e treinamentos, além da divulgação de informações em publicações impressas e online.

No hotsite específico do programa (www.conversandosobreofuturo.com.br), foram veiculados conteúdos informativos sobre temas como planejamento financeiro, orçamento, investimentos, previdência, aposentadoria, preservação da saúde e qualidade de vida, entre vários outros.

Entre os treinamentos, destaca-se a realização dos três primeiros módulos do Curso de Educação Financeira, que proporcionou ensinamentos e orientações exclusivas sobre finanças aos Participantes e Assistidos, presentes à programação promovida não apenas no auditório da sede da Prece, mas também em diversas unidades da CEDAE, da CAC e em eventos como a Semana Interna de Prevenção de Acidentes - SIPAT.

Dando prosseguimento aos dois primeiros módulos do Curso de Educação Financeira, a PRECE lançou o Módulo III, que foi direcionado a Investimentos e Indicadores Econômicos, elevando, gradativamente, o nível de debate sobre os temas relacionados às finanças, tendo um retorno positivo dos participantes. Vale lembrar que o Módulo I do curso teve como foco os Princípios Básicos da Educação Financeira, abordados em palestras temáticas. Já o Módulo II, incluiu uma série de seis eventos sobre Planejamento, Crédito e Matemática Financeira.

Essa exclusividade é resultante da presença de profissionais da própria PRECE nos cursos, como os economistas Arthur Santos, Pedro Flanzboym e Vitor Vieira, seguindo tendência contrária à de outras instituições, que costumam contratar profissionais externos para esses eventos. Desta forma, os participantes puderam interagir com quem faz, de fato, a gestão de seus investimentos.

A Entidade já realizou, ao todo, 18 palestras com a participação em torno de 550 colaboradores, aposentados e pensionistas da CAC, CEDAE e PRECE. Os participantes classificam, em sua maioria, como ótima a iniciativa da PRECE, o que motiva a permanência e progresso do Programa de Educação Financeira e Previdenciária – “Conversando sobre o Futuro”.



Por meio da difusão de informações e da promoção de ações relacionadas a temas financeiros e previdenciários, a PRECE acredita também ter buscado manter boas práticas de governança corporativa e alcançar padrões de excelência em seus serviços, dando mais um passo importante no cumprimento de seu principal objetivo: garantir a segurança e a tranquilidade no futuro de seus participantes.

LANÇAMENTO

O lançamento do Programa “CONVERSANDO SOBRE O FUTURO” ocorreu em abril de 2016 no Edifício Sede da CEDAE e contou com a palestra do Secretário Adjunto de Política de Previdência Complementar do Ministério do Trabalho e Previdência Social, José Edson da Cunha Jr., cujo tema foi “Fundos de Pensão e a Importância da Educação Financeira e Previdenciária para a Sociedade Brasileira”, e contou com 92 participantes.

AÇÕES EM 2017

Palestra: MÓDULO III – INVESTIMENTOS E INDICADORES ECONÔMICOS E FINANCEIROS

Período: Agosto e setembro de 2017

Público alvo: colaboradores das patrocinadoras CEDAD, CAC e PRECE

Material de apoio: pasta plástica personalizada, livreto para acompanhamento da apresentação, bloco, lápis, pesquisa e sorteio de pen drive (pencard).



Data	Local	Participantes
03/08/2017	PRECE	55
16/08/2017	CEDAE	40
25/08/2017	SIPAT TIJUCA	27
31/08/2017	CAC	18
12/09/2017	SIPAT DTH-I /GCE-DS-3.1	72
13/09/2017	UNIVERCEDAE	14
19/09/2017	CEDAE TERESÓPOLIS	40

PORTAL DO PROGRAMA CONVERSANDO SOBRE O FUTURO

Também foi criado e produzido o Hotsite específico do Programa de Educação com diversas informações, simulações e orientações sobre os temas em questão.

Além das ações anteriormente informadas, também faz parte do Programa de Educação Financeira e Previdenciária da Prece “CONVERSANDO SOBRE O FUTURO” o envio mensal de material eletrônico, newsletter (e-mail marketing) a todos os participantes, com conteúdo diversificado e informativo sobre os assuntos relacionados aos temas financeiros e previdenciários.

Ao difundir informações e promover ações relacionadas aos temas financeiros e previdenciários, acreditamos estar dando mais um passo importante no cumprimento dos objetivos fundamentais da Entidade que é garantir a segurança e a tranquilidade no futuro de seus participantes.

AÇÕES RELEVANTES DA ASSESSORIA ADMINISTRATIVA

IBDD - A Assessoria Administrativa da PRECE, por meio do convênio com o Instituto Brasileiro dos Direitos da Pessoa com Deficiência – IBDD, manteve em seu quadro a contratação de um portador de necessidade especial até 10/04/2017, quando o colaborador foi efetivado pela PRECE.

APAR - Foi mantida em seu quadro, durante o ano de 2017, através de convênio, a contratação de dois menores aprendizes. Foram contratados, em 01/08/2017, mais 04 menores aprendizes para atender o projeto de digitalização de documentos da PRECE. Sob o mesmo regime do convênio já estabelecido

CIEE - também foi mantida em seu quadro, através de convênio com o Centro de Integração Empresa Escola - CIEE a contratação estagiários de economia, de atuária, de contabilidade, de direito e de administração.

VACINAÇÃO - foi oferecida, gratuitamente, vacina contra a gripe a todo o quadro de colaboradores da Entidade.

CONGRESSO DA ABRAPP

Entre os dias 04 e 06/10/2017, em São Paulo, a ABRAPP realizou a 38ª Edição do Congresso sobre Previdência Complementar Fechada, que é considerado o principal e maior evento do mundo sobre questões e tendências referentes à previdência complementar fechada.

“Uma Nova Realidade: Previdência Complementar para Todos” foi o tema do Congresso.

Os profissionais da PRECE estiveram presentes ao Evento e participaram de plenárias e painéis que abordaram diversos assuntos do segmento, inclusive, sobre a importância da previdência motivada pelas discussões de reformas no sistema previdenciário nacional, integrando debates e trocas de experiências práticas relacionados ao dia a dia das entidades.

Os gestores da PRECE ratificam que o desenvolvimento profissional, a discussão sobre temas e assuntos relacionados ao segmento de previdência complementar e a busca constante de novas qualificações, são condições primordiais para garantir uma gestão pautada nas melhores práticas de governança corporativa, construindo no presente, um futuro com tranquilidade e segurança para os participantes dos seus planos de previdência.

COMISSÕES TÉCNICAS REGIONAIS DA ABRAPP

A PRECE participou de Comissões Técnicas Regionais da ABRAPP nos setores de: Investimentos, Assuntos Jurídicos, Governança, Atuária, Recursos Humanos, Relacionamento com o Participante e Comunicação e Marketing.

As Comissões Técnicas têm por objetivo oferecer subsídios para a realização de estudos, treinamento, desenvolvimento dos profissionais, promovendo um ambiente de debates sobre o sistema de previdência complementar.

Participaram das referidas Comissões: a Assessoria de Riscos e Controle; a Assessoria Jurídica, a Assessoria de Tecnologia, a Gerência de Investimentos; a Gerência de Planos Atuariais; a Gerência de Relações com o Participante e Controle de Benefícios e a Gerência Administrativa.



CERTIFICAÇÕES e RECERTIFICAÇÕES

Durante o ano de 2017, 16 profissionais, entre dirigentes, conselheiros, assessores, gestores e profissionais da área de investimentos receberam certificação e/ou recertificação do Instituto de Certificação dos Profissionais de Seguridade Social – ICSS ou da Associação Brasileira das Entidades dos Mercados Financeiros e de Capitais – ANBIMA. Todos os certificados obtidos estão de acordo com a atualização anual de entidades certificadoras e certificados permitidos pela PREVIC.

A Certificação e Recertificação são importantes pois aferem as competências dos profissionais das Entidades fechadas de previdência complementar. Este segmento tem passado por um crescimento rápido e dinâmico, e os participantes e assistidos, juntamente com as patrocinadoras têm buscado informações cada vez mais completas e precisas. Diante deste cenário, a qualificação técnica dos profissionais que lidam diretamente com este mercado e que atendem a todas essas demandas é cada dia mais relevante.

- A PRECE investiu 100% na capacitação de 11 colaboradores que cursaram a Pós-Graduação em Gestão de Previdência Complementar realizado no IDEAS – Instituto de Desenvolvimento e Estudos Aplicados à Seguridade e todos se formaram em novembro de 2017.
- A PRECE investiu e capacitou 23 colaboradores que participaram de 20 cursos de qualificação profissional – 4 Diretores e 12 Conselheiros participaram de cursos, congressos e seminários.
- Projeto Estudar – a PRECE ofereceu a 08 colaboradores, bolsa auxílio para cursos de graduação e pós-graduação, proporcionando assim, a oportunidade de especialização na área em que atuam.



MISSA DA PRECE – 34 ANOS

Dirigentes, colaboradores e participantes ativos e assistidos estiveram presentes na Missa de Ação de Graças – celebração ecumênica – realizada no dia 18 de janeiro de 2017, na Igreja da Candelária – em comemoração aos 34 anos de existência da Entidade. O evento tradicional que sensibiliza, emociona e integra todos os dirigentes e participantes das patrocinadoras, em prol de um objetivo comum.

CERTIFICADO DE EMPRESA CIDADÃ DO CRC-RJ

Pela sua postura responsável e comprometida, a Prece recebeu pela 5ª vez consecutiva o Certificado de Empresa Cidadã do Conselho Regional de Contabilidade do Rio de Janeiro (CRC-RJ), como reconhecimento pela forma clara e transparente da política de informação contábil e compromisso com a responsabilidade socioambiental da Prece.

Importante registrar o alto nível de qualidade das informações exigidas pelo regulamento do CRC-RJ para conceder o Certificado, que são analisadas por uma equipe de mestrandos da Faculdade de Administração e Ciências Contábeis da Universidade Federal do Rio de Janeiro (UFRJ).

Informações Contábeis e Sociais



PLANILHA DE AVALIAÇÃO DO BALANÇO SOCIAL ANUAL PARA CERTIFICAÇÃO DE EMPRESAS DE MICRO E PEQUENO PORTE

Organização	PRECE - PREVIDÊNCIA COMPLETAR	
CNPJ:	30.030.696/0001-60	
Nome Fantasia	NÃO POSSUI	
Nome do Profissional de Contabilidade:	LUIZ CARLOS ROSA GOULART	
CRC do Profissional de Contabilidade:	RJ-062248/O	
E-mail do Profissional de Contabilidade:	luz.carlos@prece.com.br	
Telefone para contato	(21)3282-8240	
	31/12/2017	31/12/2016
Receita Líquida:	23.381.564,50	21.864.208,29

1. INFORMAÇÕES CONTÁBEIS E SOCIAIS

1.1 Transparência

	SIM / NÃO
A organização elabora Demonstrações Contábeis para divulgação externa? (Prestação de contas à sociedade)	SIM
A organização faz Balanço Social ou Relatório Social para divulgação externa?	SIM
Total em Transparência	



1.2 INDICADORES DE INVESTIMENTO

Item	POSIÇÃO 31/12/2017	POSIÇÃO 31/12/2016
Tecnologia e/ou Pesquisa e Desenvolvimento	220.657,22	218.137,06
Total em Indicadores de Investimento		

1.3 VALORES INVESTIDOS EM RECURSOS HUMANOS

(Funcionários)

Item	POSIÇÃO 31/12/2017	POSIÇÃO 31/12/2016
Alimentação	552.224,48	510.128,26
Encargos Sociais	3.081.742,92	2.664.773,92
Previdência Privada	385.513,55	334.968,46
Saúde	768.831,54	702.419,14
Educação / Alfabetização	26.267,36	22.623,12
Cultura / Esporte / Lazer	0,00	0,00
Capacitação e Desenvolvimento Profissional	312.020,03	508.207,04
Creches ou Auxílio-Creche	77.464,94	110.789,33
Transporte	78.613,89	76.214,08
Outros	45.184,45	42.024,98

Total em Valores Investidos em Recursos Humanos (Funcionários)

1.4 VALORES INVESTIDOS EM ATIVIDADES SOCIAIS EXTERNAS

Item	POSIÇÃO 31/12/2017	POSIÇÃO 31/12/2016
Educação / Alfabetização	0,00	0,00
Investimento na Cultura, Esporte e Lazer	0,00	0,00
Combate à fome e segurança Alimentar e/ou Similar	0,00	0,00
Filantropia (doação e investimentos sociais permanentes, voluntariado)	0,00	0,00
Outros	18.380,00	42.650,25

Total em Valores Investidos em Atividades Sociais Externas

1.5 Divulgação Ambiental

Item	SIM / NÃO
Investimentos Relativos à Operação	SIM
Outros Programas Ambientais	SIM

Total em Divulgação Ambiental

2. INFORMAÇÕES SOBRE O CORPO FUNCIONAL

Item	POSIÇÃO 31/12/2017	POSIÇÃO 31/12/2016
Nº de Empregados(as) ao final do Período	71	72
Nº de Estagiários(as)	15	10
Nº de Empregados(as) acima de 45 anos	36	33
Nº de Empregados com Idade Inferior a 18 anos	0	0
Nº de Mulheres	32	31
Nº de Negros(as)	4	3
Nº de pessoas não alfabetizadas	0	0
Nº de Portadores(as) de Necessidade Especiais	1	0
Nº Funcionários com remuneração superior a dois salários mínimos	70	72
Nº de acidentes de Trabalho	0	0

Total em Informações sobre Corpo Funcional

3. INFORMAÇÕES RELEVANTES DE EXERCÍCIO DE CIDADANIA

Item	SIM / NÃO
3.1 Existe Algum plano de Incentivo / Carreira	NÃO
3.2 A organização adota uma política de participação nos lucros ou bônus	NÃO
3.3 A organização estimula a Educação Fundamental, o Ensino Médio e Superior dos Funcionários ?	SIM
3.4 A organização estimula a participação de empregados em programas	SIM
3.5 A opinião dos Funcionários para solução de problemas é ouvida ?	SIM

3.6 Reclamação e Processos (Tabela)

Item	POSIÇÃO 31/12/2017	POSIÇÃO 31/12/2016
Número (ou valor) de Reclamações e Críticas de Consumidores	376	401
Número (ou valor) de Processos Trabalhistas	9	6
Número (ou valor) de Processos / Infrações Ambientais	0	0

Total em Informações Relevantes de Exercício da Cidadania
--

PRECE

Previdência

SEGURANÇA E TRANQUILIDADE PARA O SEU FUTURO

PRECE - Previdência

Rua Prefeito Olimpio de Melo, 1676 - Benfica

Rio de Janeiro - RJ - CEP: 20930-005

Tel: (21) 3282-8160 / Fax: 3282-8224

 (21) 99163-8180 (Setor de Benefícios)

 (21) 97323-4796 (Setor de Empréstimo)

 prece@prece.com.br

 www.prece.com.br

Projeto Gráfico
Grupo Blend

Editoração
Bruno Barbosa