

A PRECE promoveu uma imersão especial durante três dias, voltada ao desenvolvimento dos seus colaboradores, com o objetivo de fortalecer ainda mais a qualidade do seu atendimento. A ação, conduzida pelo consultor Fábio Vasconcelos, fez parte da jornada “O Protagonista: Reprogramando a Mente para o Atendimento Extraordinário”, que trouxe práticas inovadoras e focadas em colocar a experiência do cliente no centro de todas as decisões e comportamentos. Esse treinamento integra a estratégia da PRECE para o lançamento do novo plano instituído, que será disponibilizado em breve, e representa mais um passo na construção de uma jornada inovadora, preparando o time interno para atender às demandas de um novo público e de um setor em constante transformação.

Durante o encontro, as equipes participaram de dinâmicas práticas, simulações de atendimento e exercícios que estimularam a escuta ativa, a empatia e a clareza na comunicação. A proposta foi transformar boas práticas em rotinas simples, objetivas e aplicáveis no dia a dia, garantindo que cada interação seja marcada pela confiança, pelo acolhimento e pelo cuidado.

Além disso, diretores e gerentes participaram de atividades voltadas à condução de compromissos e planos de ação, garantindo que os aprendizados se tornem resultados concretos.



Gestores e colaboradores da PRECE participando da imersão da Excelência no Atendimento.

Com essa iniciativa, a PRECE avança no caminho da profissionalização e da excelência, consolidando práticas que elevam a qualidade do atendimento e fortalecem a preparação de suas equipes para os desafios do futuro.